

CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION

Toute réservation est confirmée par le versement d'un montant d'arrhes de 30% du montant total des nuitées.

Pour toute réservation de plus de 5 chambres, des conditions spécifiques s'appliquent. Merci de contacter le service Réservation.

Annulation à plus de 7 jours avant la date prévue de l'arrivée : remboursement des arrhes versées après déduction de frais de dossier d'un montant de 15 euros.

Annulation entre 7 et 4 jours de la date prévue de l'arrivée : les arrhes sont conservées.

Annulation moins de 72 heures avant la date de séjour ou non présentation le jour de l'arrivée : 100% du montant total du séjour est facturé.
Cela entraîne l'annulation du reste du séjour réservé.

Pour toute interruption de séjour, moins de 3 jours avant la nouvelle date de départ souhaitée, 50% du montant total du séjour annulé est facturé avec un minimum d'une nuit.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h30.
Le jour du départ, les chambres doivent être libérées à 11h30.
Tout départ tardif pourra être facturé au tarif d'une nuit supplémentaire.

Tout litige ou réclamation portant sur les présentes conditions générales de réservation et d'annulation sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

Coordonnées du médiateur de la consommation :
<http://www.mediationconso-ame.com/tourisme-voyage>

BOOKING AND CANCELLATION POLICY

All bookings are guaranteed with the payment of a 30% deposit of the total cost of the nights.

Specific conditions apply when the booking is for more than 5 rooms. Please contact our Booking Service.

After a deduction of 15 euros for handling fees, the deposit received will be refunded in case of cancellation more than 7 days before the scheduled arrival date.

In case of late cancellation between 7 and 4 days before the scheduled arrival date, the deposit is kept for compensation.

Cancellation less than 72 hours before the scheduled arrival date or no show on the planned date of arrival: 100% of the total stay is due.
It will lead to the automatic cancellation of the rest of the stay.

Any interruption of stay announced less than 3 days prior to the new wished departure date: 50% of the total cancelled stay is due with a minimum of 1 night for compensation.

Check in time is from 3:30 pm.
Check out time: prior to 11.30 am
Late check out may be charged at the cost of one night.

Any controversy, dispute or claim arising out or in connection with this reservation and cancellation policy shall be submitted to the competent courts of France.

Request for a consumer ombudsman
<http://www.mediationconso-ame.com/tourisme-voyage>