

CHARTRE SANITAIRE DU MAS DE L'OULIVIE

Cette présente charte a été établie en conformité avec les consignes gouvernementales et celles de notre branche professionnelle des Hôtels, Cafés, Restaurants.

Elle a pour objet de vous informer sur les mesures sanitaires et solutions adaptées que nous avons mises en place dans notre hôtel (réception, chambres, restaurant, piscine, espace massage, ...) afin que vous puissiez séjourner au Mas de l'Oulivié en toute confiance et tranquillité.

Les grands espaces extérieurs permettent à chacun de circuler librement et sans contrainte. Vous pourrez également vous déplacer dans les parties communes de l'hôtel en toute sécurité dans le respect des gestes barrières et de la distanciation sociale mais avec le port du masque pour tous nos clients de plus de 11 ans.

Toutes nos équipes ont été formées aux règles et bonnes pratiques du protocole sanitaire définitif arrêté par le Ministère du travail.

Notre référent « sécurité sanitaire », M. Alexandre Dubois est à votre disposition pour toute question que vous pourrez lui poser via notre adresse mail.

Voici une liste non exhaustive des mesures mises en place dans notre hôtel :

A la réception

- Distributeur automatique de gel hydro alcoolique à l'entrée de l'hôtel
- Un sanitaire commun est à disposition à proximité de la réception avec distributeur de savon et essuie-main
- Respect des règles de distanciation
- Mise en place d'un écran de protection en plexiglass à la réception
- Port du masque pour tout le personnel en contact avec le client
- Envoi d'un mail pré séjour pour toutes les informations à jour relatives au séjour à l'hôtel
- Proposition d'envoi de facture dématérialisée
- Désinfection des surfaces d'accueil et des clés de chambre lors du check in et du check out
- Recommandation de l'utilisation de la carte bleue pour toute transaction, désinfection du terminal de paiement de carte bancaire avant utilisation et lavage des mains avec du gel hydro alcoolique à disposition.

Dans les chambres

- Un soin particulier est porté à la désinfection de chaque chambre grâce à l'utilisation d'un produit désinfectant respectant les normes virucides en vigueur,
- Le linge de toilette ainsi que le linge de lit sont nettoyés à 60°C,
- Les climatisations et VMC sont régulièrement vérifiées et désinfectées. Les clients seront sollicités avant leur séjour pour savoir s'ils souhaitent ou non la climatisation en fonctionnement lors de leur arrivée,
- Le service de recouche sera assuré comme habituellement sauf si le client souhaite ne pas en bénéficier,
- Il sera demandé au client de laisser la fenêtre ou la porte ouverte avant de quitter sa chambre en fin de séjour pour faciliter l'aération de la chambre

Dans les parties communes

- Mise à disposition de gel hydro alcoolique dans toutes les parties communes (salon, salle des petits déjeuners, couloirs, bar extérieur), y compris à la piscine,
- Port du masque pour tous les clients de plus de 11 ans dans les parties communes (réception, salon et couloirs)
- Le nettoyage et la désinfection des points de contact sont organisés de façon systématique plusieurs fois par jour avec un produit désinfectant respectant les normes virucides
- Mise à disposition d'un kiosque de journaux numérique via l'application mobile de l'hôtel

A la piscine

- Désinfection des transats après le départ de chaque client et tous les soirs
- Mise à disposition de 2 panières pour les serviettes sales à la sortie de l'espace piscine
- Respect des règles de distanciation entre les transats et dans la piscine
- Mise à disposition de savon pour lavage des mains à la douche extérieure de la piscine

Pour les prestations de restauration en room service

- Le petit-déjeuner est servi en room service dans la chambre ou sur la terrasse de la chambre
- Les déjeuners et diners sont également servis en room service
- Les cartes petit-déjeuner, déjeuner, bar et service du soir sont consultables via l'application mobile de l'hôtel (les cartes et menus plastifiés resteront consultables et seront désinfectés après chaque utilisation par les clients)
- Le nettoyage et la désinfection des points de contact dans les parties communes sont organisés 2 fois par jour par l'équipe des femmes de chambre avec un produit désinfectant respectant les normes virucides
- Mise en place d'un écran de protection en plexiglass au bar intérieur